

Algemene voorwaarden Perfect Patio

Definities

1. Perfect Patio: Perfect Patio, gevestigd te Hengelo OV onder KvK nr. 77871596 .
2. Klant: degene met wie Perfect Patio een overeenkomst is aangegaan.
2. Partijen: Perfect Patio en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op **alle** offertes: aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Perfect Patio.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Perfect Patio zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden met voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Perfect Patio zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Perfect Patio slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die Perfect Patio hanteert zijn in euro's, zijn btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Perfect Patio hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Perfect Patio te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Perfect Patio vastgesteld op de grond van werkelijk bestede uren

4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Perfect Patio geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen
5. Indien partijen voor een dienstverlening door patio een totaalbedrag zijn overeengekomen is dit altijd een richtprijs tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Perfect patio heeft het recht de prijzen maandelijks aan te passen.
7. Voorafgaand aan de ingang ervan zal perfect patio prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn dan is privé patio gerechtigd in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend
2. Wanneer de klant in verzuim is is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoedingen verschuldigd aan perfect patio
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt mag buffer patio zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan
5. In geval van liquidatie faillissement beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van perfect patio op de klant onmiddellijk opeisbaar
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst op patio dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan privé patio te betalen

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten

Verrekening

Tenzij de klant consument is doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan perfect patio te verrekenen met een vordering op perfect patio

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand ontploffings- en waterschade evenals diefstal
 - a. Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onderliggende overeenkomst
 - b. Zaken van perfect patio die bij de klant aanwezig zijn
 - c. Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van perfect patio de polis van deze verzekering en ter inzage

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan bevat deze door perfect patio enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting

Uitvoering van de overeenkomst

1. Perfect patio voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit
2. perfect patio heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening gedeeltelijk te laten verrichten door derden
3. de uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat perfect patio tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst
5. indien de klant niet voor heeft gezorgd dat perfect patio tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en of extra uren voor rekening van de klant

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan perfect patio
2. De klant staat in voor juistheid volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie gegevens en bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt retourneert bij perfect patio de betreffende bescheiden
4. stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door perfect patio redelijkerwijs verlangde informatie gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant

Vrijwaring

De klant vrijwaart perfect patio tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door perfect patio geleverde producten en/of diensten

Klachten

1. De klant dient een dorp patio geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen
2. beantwoord een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen dat de klant redelijkerwijs van het overeenkomst mocht verwachten dan dient de klant we voor patio daarvan zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen een maand na constatering van de tekortkomingen op de hoogte te stellen
3. Consumenten dienen per patio uiterlijk binnen twee maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen
4. de klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming zodat perfect patio in staat is hierop adequaat te reageren
5. de klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen
6. indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat perfect patio gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan perfect patio
2. Het is verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling perfect patio ook daadwerkelijk tijdig bereikt

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als perfect patio een overeenkomst aangaat met meerdere klanten is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan het patio verschuldigd zijn

Aansprakelijkheid Perfect Patio

1. Perfect Patio is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Perfect Patio aansprakelijk is voor enige schade: is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst
3. Perfect Patio is nooit aansprakelijk voor indirecte schade: zoals gevolgschade: gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan
4. Indien Perfect Patio aansprakelijk is: is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Perfect Patio vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Perfect Patio toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn ~~verplichtingen~~, tenzij deze tekortkoming: gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis: de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Perfect Patio niet blijvend of tijdelijk onmogelijk: dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Perfect Patio in verzuim is.
3. Perfect Patio heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden: indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt: dan wel indien Perfect Patio kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te zien dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Perfect Patio in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Perfect Patio kan worden toegerekend in een van de wil van Perfect Patio onafhankelijke
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand: Rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers: bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen; overheidsmaatregelen: onvoorziene vervoersproblemen: slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Perfect Patio 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen: dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Perfect Patio er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd: mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Perfect Patio is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen: passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Perfect Patio is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Perfect Patio zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Perfect Patio .
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83: tweede lid: Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is: wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat

Perfect Patio bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Perfect Patio bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend in het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Perfect Patio is gevestigd/ praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.